

## ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

### PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2022

Fecha de Publicación: Julio de 2022

#### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	90.21%
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.61%
Promedio Latencia	23.9 ms
Promedio Jitter	1.17 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	101.52%
Porcentaje de Velocidad de Subida	100.61%
Promedio Latencia	14.95 ms
Promedio Jitter	0.46 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.91%
Porcentaje de Velocidad de Subida	73.92%
Promedio Latencia	8.26 ms
Promedio Jitter	0.2 ms